

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego
zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Imię nazwisko konsumenta:.....

Adres konsumenta:.....

Telefon kontaktowy:..... adres mail:.....

Data nabycia towaru:..... nr dowodu zakupu

Opis towaru (nazwa/numer):

Cena zakupu brutto

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

.....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia

- Wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- Nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- Obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie)
- Proszę o zwrot podanej kwoty na konto
.....
- Odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto
.....

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozparzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub mailem.

.....

Miejscowość i data

.....

Podpis składającego reklamację

*) Niepotrzebne skreślić